

Support-Mitarbeiter

Das Unternehmen

ILTIS GmbH

Damit aus Strategien Handeln wird.

Wir stehen für die erfolgreiche Implementierung neuer Geschäftsmodelle, Kulturen, Prozesse, Systeme, Strukturen und Fähigkeiten: seit mehr als 30 Jahren, in über 300 Projekten in unterschiedlichen Kulturkreisen.

Dabei liegt unser Fokus auf den Menschen, deren strategiegemäßes Handeln Erfolge erzielt.

Stellenbeschreibung

Wir suchen Verstärkung für unser Support-Profi-Team. Ihre Aufgabe wird sein, die Mitarbeiter unserer Kunden bei der Einführung, Entwicklung und Verbesserung von Systemen und Prozessen zu unterstützen. Neben der Durchführung von Problemanalysen liegen weitere Schwerpunkte im Bereich direkten Anwenderunterstützung sowie der Qualifizierung und Betreuung der Anwender. Dabei arbeiten Sie vor allem am Desktop und mit dem Telefon bei uns in Rottenburg.

Was wir bieten

- Ein interessantes und vielfältiges Aufgabenspektrum,
- den Umgang mit innovativen Medien und neuen Entwicklungen,
- flexible Arbeitszeiten, abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse, Vollzeit oder Teilzeit mit mindestens 24 Stunden pro Woche,
- die Mitarbeit in einem engagierten und professionellen Team
- und eine leistungsorientierte Bezahlung.

Ihr Profil

Auf Ihre Bewerbung freuen wir uns, wenn Sie

- mit Engagement neue Aufgaben und Herausforderungen anpacken,
- sowohl kommunikativ und teamorientiert als auch selbständig und eigenverantwortlich arbeiten,
- professionell mit dem PC umgehen,
- sich in neue IT-Anwendungen zügig einarbeiten,
- analytisch denken und gut strukturieren können,
- die englische Sprache und eventuell auch weitere Fremdsprachen in Wort und Schrift, insbesondere am Telefon sicher beherrschen,
- und vor allem unseren Kunden am Telefon oder persönlich freundlich und wirksam weiterhelfen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte bewerben Sie sich per E-Mail und teilen Sie uns in Ihrer Bewerbung mit, ab wann Sie mit der Tätigkeit beginnen könnten und über welche beruflichen Vorerfahrungen Sie verfügen.

Schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bitte an

Alexander Ott

ILTIS GmbH, Röntgenstraße 15, D-72108 Rottenburg

Telefon: +49 7472 9839-497

Telefax: +49 7472 9839-22

E-Mail: alexander.ott@iltis.de

Internet: www.iltis.de