

Prozess-Simulation



Entwickeln Sie Ihre Organisation anhand von Prozessen UND Personen!



Was ist eine Prozesssimulation?

Eine Prozess-Simulation ist eine Weiterentwicklung der klassischen Prozessoptimierung durch Experten. Eine Prozess-Simulation ist ein moderierter Dialog zwischen Führungskräften und Mitarbeitern, mit dem Ziel die Qualität zu verbessern und Kosten zu senken.

Jedes Unternehmen hat seine eigenen Prozesse und eine gewachsene Kultur.

- Wissen Sie, bei welchen Prozessen Ihr Unternehmen die meiste Qualität verliert?
- Wo entstehen vermeidbare Kosten?
- Kennen Sie die Reibungsverluste an Ihren Prozess-Schnittstellen?

Eine Prozess-Simulation beantwortet diese Fragen und liefert wertvolle Lösungen zur Verbesserung der Prozesse und der Zusammenarbeit.

Ausgehend vom realen täglichen Alltagshandeln im Unternehmen bearbeiten wir mit Ihnen Kundenorientierung, Hierarchie und Reibungsverluste, Brüche in den Geschäftsprozessen sowie die innere Haltung von Führungskräften und Mitarbeitern.

- Wie sehen die gelebten Kernprozesse im der Tagespraxis aus?
- Gibt es klare Verantwortlichkeiten?
- Wie wird die Qualität der Kundenversprechen sichergestellt?
- Welche Bewertungs- und Kommunikationsmuster gibt es?

- Welche Werte bestimmen die Kultur der Zusammenarbeit und damit auch die Arbeitsergebnisse?

Im Workshop werden Prozesse, harte Daten und Mitarbeiterhandeln in ihrem Zusammenhang betrachtet.

Denn nur wenn Ihre Prozesse robust und verständlich sind und von Ihren Mitarbeitern beherrscht werden, entsteht ein reibungsloser und dauerhaft wertschöpfender Ablauf zu Gunsten Ihrer Kunden.

Wert- und kundenorientierte Abläufe schaffen

Die Simulation gleicht einer Prozessrallye und liefert Ihnen klare und umsetzbare Ergebnisse:

- eine Priorisierung der wertvollsten Verbesserungen,
- erste Entscheidungen zur direkten Umsetzung,
- eine Liste mit Vereinbarungen zu zeitnahen Verbesserungen,
- ein eindeutiges Feedback zu Führung und Zusammenarbeit,
- und ein Wirkungsdiagramm, das die Ursachen und Zusammenhänge der aktuellen Situation verdeutlicht.

Nutzen Sie unsere Erfahrungen in der Moderation und Beratung von Gruppen mit bis zu 40 Personen – auch in dynamischen und schwierigen Workshop-Situationen.

Die Prozess-Simulation als innovatives Diagnose-Werkzeug

Eine Prozess-Simulation ist ein ideales Werkzeug zur:

- Bewertung von Prozessen über verschiedene Standorte hinweg,
- Beurteilung der Qualität von Prozess-Landkarten oder Prozess-Dokumentationen,
- Unterstützung von Veränderungen oder Prozess-Neueinführungen vor Ort.
- Einschätzung von Führung und Zusammenarbeit.

Das sagen unsere Experten



Michael Wolf

"Mit den richtigen Fragen in unseren Workshops bringen wir - gemeinsam mit Ihrer Führungsmannschaft - die Verbesserungspotenziale auf den Tisch!"

Bengt Krauß

"Potenziale liegen in den Prozessen und in den Personen. Wir schauen uns beides sehr genau an! Oft liegt in der richtigen Kombination die beste Lösung!"



Constantin Buhociu

„Die Ergebnisse sind oft pragmatisch, aber die Mitarbeiter kennen eben die notwendigen Veränderungen. Wir eröffnen den Raum, um diese Verbesserungen auszuarbeiten.“



Das sagen unsere Kunden

- *„Da sind ja Dinge ans Licht gekommen, von denen habe ich gar nichts gewusst. Aber gut, dass wir die besprechen konnten. Jetzt sind wir ein großes Stück weiter.“*
- *„Mir war wichtig, dass wir nicht nur auf Prozesscharts kucken und einfach neue Prozesse aufmalen, sondern direkt mit den Mitarbeitern Lösungen finden, die wirklich morgen umgesetzt werden können.“*
- *„Vielen Dank! Es waren ja schon viele Berater da, aber so hat das noch nie einer gemacht.“*
- *„Das hätte ich nicht gedacht, dass wir heute soweit kommen.“*
- *„Ich glaube Sie haben meine Mitarbeiter etwas verwirrt, aber das ist gut so. Die sind jetzt raus aus Ihren Gewohnheiten und offen für Veränderungen.“*

Wie arbeiten wir mit Ihnen zusammen?

Die Prozess-Simulation dient dazu Potenziale und Probleme entlang eines Prozesses lösungsorientiert zu bearbeiten.

Nach Einzel- und Gruppeninterviews mit Führungskräften und ausgewählten Mitarbeitern erarbeiten wir erste Hypothesen und visualisieren Zusammenhänge in einem Wirkungsdiagramm. Diese Diagnose zeigt harte und weiche Faktoren: Stärken und Schwächen der Prozesse werden ebenso beleuchtet, wie die Kultur der Zusammenarbeit und der Führung.

In dem eintägigen Workshop wird der Prozessablauf, so wie er sich Tag für Tag in Ihrem Unternehmen abspielt simuliert, das heißt durchgesprochen, aufgestellt und auch durchlaufen. Dies geschieht anhand eines realen Produkts,

Dokumenten oder Kennzahlen, je nach Branche oder Fachbereich.

Wesentlich ist dabei, dass die Klärung und Lösungssuche für alle sichtbar im Raum stattfindet. Auf der Basis der vorab erarbeiteten Hypothesen entscheidet die Gruppe, welche Themen vertieft bearbeitet werden müssen. Dabei werden die harten Faktoren (Wo verlieren wir Geld? Wo leidet die Qualität?) mit den weichen Faktoren (Wie wollen wir den Prozess leben? Wie wollen wir zusammenarbeiten?) verbunden.

Der Mehrwert der Prozess-Simulation liegt im gemeinsamen Beleuchten der unterschiedlichen Handlungsfelder. So können schnelle und vor allem wirkungsvolle Lösungen erarbeitet werden.

Die erzielten Ergebnisse werden von uns in Form eines „Kochrezepts“ für eine erfolgreiche Umsetzung aufbereitet.

Ihr Nutzen:

- Sie erzielen eine schnelle Transparenz, wo und woran es in den Prozessen „klemmt“.
- Sie erkennen, wo Sie Kosten sparen und ihre Wertschöpfung verbessern können.
- Sie erhalten eine eindeutige Diagnose und erarbeiten Maßnahmen, die für eine Verbesserung sorgen.
- Sie klären Schnittstellen und Ursachen von Reibungsverlusten mit vor- und nachgelagerten Bereichen.
- Sie gewinnen eine Einschätzung zu Risiken in Ihren Leistungsversprechen gegenüber Kunden.

Nutzen Sie unsere Erfahrungen im Bereich Prozessmanagement, Führung und Kommunikation.

ILTIS GmbH

Seit dem Jahr 1987 arbeitet ILITS unter dem Motto „Damit aus Strategien Handeln wird!“ mit einem interdisziplinären Team aus 40 festen Mitarbeitern. Zu den Kunden von ILTIS zählen Unternehmen aus den TOP100, große mittelständische Unternehmen und öffentliche Auftraggeber.



So kommen wir in Kontakt

- Sie rufen uns an oder schreiben uns eine E-Mail, und wir kommen zu einem unverbindlichen Präsentationstermin zu Ihnen vor Ort.
- Sie schreiben uns eine E-Mail, und wir rufen Sie an und beantworten Ihre Fragen.

Ansprechpartner

Michael Wolf

Fon: +49 (74 72) 98 39-11

E-Mail: michael.wolf@iltis.de

Bengt Krauß

Fon: +49 (74 72) 98 39-32

E-Mail: bengt.krauss@iltis.de

ILTIS GmbH

Röntgenstraße 15

72108 Rottenburg

Tel.: +49 7472 9839-0

dialog@iltis.de